

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

CONSUMER COMPLAINT NOTICE

Sukladno članku 10. Stavku 1. Točki 10 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15), pisane prigovore na naše usluge možete podnijeti u našem ugostiteljskom objektu.

Iste je moguće podnijeti i pisanim putem na: Dubrovnik Sea Sun Hotels d.o.o., Šipčine 2, 20000 Dubrovnik ili na mail adresu info@dssh.hr.

Odgovor na Vaš prigovor ćemo dati u pisanom obliku, najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of Croatian Hospitality Law (NN 85/15), written complaints about our services can be submitted directly in our facility.

It also can be submitted in written form to: Dubrovnik Sea Sun Hotels d.o.o., Šipčine 2, 20000 Dubrovnik, Croatia or by email info@dssh.hr.

The consumer shall receive a written response no later than 15 days upon receipt of submitted complaint.